



רשומות

# קובץ התקנות

3 בינואר 2013

7207

כ"א בטבת התשע"ג

עמוד

532	תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ג-2013
565	הודעת בתי הדין השרעיים (אגרות), התשע"ג-2013
566	הודעת בתי הדין הדרוזיים (אגרות), התשע"ג-2013

תיקון טעות

## תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ג-2012

בתוקף סמכותי לפי סעיפים 3(1)(ב), (4) ו-5(5), 5, 11, 12(ג), 20 ו-24 לחוק שירותי תיירות, התשל"ו-1976 (להלן – החוק), ובאישור ועדת הכלכלה של הכנסת, אני מתקין תקנות אלה:

הגדרות

1. בתקנות אלה –

"אמות המידה" – אמות המידה לקביעת דרגות בתי המלון, כמפורט בתוספת הראשונה;

"בודק" – גוף מקצועי שיבצע את בדיקת בתי המלון לצורך קביעת דרגה, לפי אמות המידה, כאמור בתקנה 6;

"בעל בית מלון" – אדם שהוא בעל בית המלון או מי שבידו הניהול של בית מלון;

"דרגה" – דרגת כוכבים שנקבעה לבית מלון על ידי הממונה, כאמור בתקנה 7;

"דרגה זמנית" – דרגת כוכבים זמנית שנקבעה לבית מלון על ידי הממונה, כאמור בתקנה 15;

"הארגון" – התאחדות המלונות בישראל שהוכרה כארגון מעסיקים יציג לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957<sup>2</sup>;

"הוועדה המייעצת" – ועדה מייעצת לשר לעניין דירוג לפי תקנות אלה, כאמור בתקנה 3;

"הממונה" – מי שהשר מינה מבין עובדי משרדו לממונה על בתי מלון לעניין תקנות אלה;

"ועדת השגה" – ועדה לדיון בהשגת בית מלון על החלטת הממונה לפי תקנות אלה, כאמור בתקנה 12;

"עניין אישי" – לרבות עניין אישי של קרובו או עניין של גוף שחבר או קרובו מנהלים או עובדים אחראים בו, או עניין של גוף שיש לכל אחד מהם חלק בהון המניות שלו, בזכות לקבל רווחים, בזכות למנות מנהל או בזכות ההצבעה;

"קרוב" – בן זוג, הורה, ילד, אח או אחות, או אדם אחר הסמוך על שולחנו של חבר הוועדה המייעצת או ועדת השגה, וכן שותף, מעביד או עובד של חבר הוועדה;

"שירות" – לינה או לינה עם ארוחת בוקר;

"שירות נוסף" – ארוחת בוקר, חצי פנסיון, פנסיון מלא, ושירותים אחרים הניתנים בבית מלון;

"תעודה" – תעודה שניתנה לבית מלון שצויינה בה הדרגה שנקבעה לו על ידי הממונה, ערוכה לפי התוספת השנייה.

2. דרגות בתי מלון דרגות בתי המלון ייקבעו על פי אמות המידה.

3. (א) השר ימנה ועדה מייעצת של חמישה חברים והם:  
לדירוג ועדה מייעצת

(1) שני עובדי משרד התיירות, אחד מכל מין, שאחד מהם הוא היועץ המשפטי או נציגו, ומתוכם ימנה השר את היושב ראש;

(2) שני חברים, אחד מכל מין, שהמליץ עליהם הארגון; לא המליץ הארגון על מועמדים לוועדה, תוך עשרים ואחד ימי עבודה מן היום שנמסרה לו בקשה על כך מאת השר, יתמנו החברים לפי בחירת השר;

<sup>1</sup> ס"ח התשל"ו, עמ' 228.

<sup>2</sup> ס"ח התשי"ז, עמ' 63.

3) נציג ציבור מבין ארגון צרכנים שאישר שר המשפטים לפי סעיף 31(ג) לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981<sup>3</sup>, הבקי בתחום המלונאות.

(ב) לא יכהן כחבר בוועדה המייעצת מי שעלול להימצא, במישרין או בעקיפין, באופן תדיר, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו כחבר הוועדה לבין עניין אישי שלו או של קרובו, או תפקיד אחר שלו.

(ג) חבר הוועדה המייעצת יימנע מהשתתפות בדיון ומהצבעה בישיבות הוועדה, אם הנושא הנדון עלול לגרום לו להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין כהונתו בוועדה לבין עניין אישי שלו או של קרובו, או תפקיד אחר שלו.

(ד) הוועדה תייעץ לשר בעניין תקנות אלה, ובכלל זה תמליץ לו על שינויים באמות המידה; המלצה על שינויים באמות המידה תגבש הוועדה רק לאחר שנתנה הזדמנות לנוגעים בדבר להשמיע את עמדתם בנושא.

(ה) הממונה ימסור לוועדה המייעצת אחת לשישה חודשים נתונים סטטיסטיים על אודות בקשות שהוגשו לקביעת דרגה לפי תקנות אלה, על מתן תעודות ועל סירוב לתתן.

פעולת הוועדה המייעצת

4. (א) יושב ראש הוועדה המייעצת יכנס את ישיבותיה מיוזמתו או לפי בקשת השר או בקשת שניים מחבריה, והוא יקבע את מועדן, מקומן וסדר יומן; כינוס הוועדה יהיה בתוך לא פחות משבעה ימים ממועד הבקשה.

(ב) שלושה מחברי הוועדה המייעצת ובהם היושב ראש, יהיו מניין חוקי, ובלבד שאם התפנה מקומו של חבר ועדה, ימנה השר חבר אחר במקומו בתוך שלושה חודשים מהיום האמור.

(ג) הוועדה המייעצת תקבל את החלטותיה ברוב קולות החברים; היו הדעות שקולות, יכריע היושב ראש.

בקשה לקביעת דרגה

5. בעל בית מלון המעוניין בקביעת דרגה לבית מלונו, יגיש בקשה לממונה, לפי הטופס שבתוספת השלישית, ויצרף לה:

(1) מסמך מאושר בידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעלו או מנהלו של בית המלון;

(2) העתק רישיון העסק התקף של בית המלון.

מינוי בודק

6. (א) השר ימנה בודק בעל ניסיון בדירוג לפי השיטה המוגדרת באמות המידה.

(ב) הבודק יערוך את בדיקת בתי המלון לצורך קביעת דרגה, לפי אמות המידה.

קביעת דרגה

7. (א) הממונה יעביר בקשה לקביעת דרגה לבודק.

(ב) הבודק יבדוק את רמת בית המלון לפי אמות המידה ויעביר את תוצאות בדיקתו לממונה, בתוך שישה חודשים מיום קבלת הבקשה; הממונה רשאי להאריך לבודק את התקופה להעברת תוצאות הבדיקה לגבי בית מלון מסוים או לכלל בתי המלון, אם נוכח לדעת שיש צורך בכך.

(ג) הממונה יקבע את דרגת בית המלון על פי תוצאות בדיקת הבודק, בתוך 45 ימים מיום קבלתן.

מתן תעודה

8. (א) נקבעה דרגה לבית מלון לפי תקנות 7, 10, 13 או 14, לפי העניין, יודיע הממונה לבעל בית המלון על הדרגה שנקבעה לו וישלח לו תעודה על הדרגה שנקבעה.

(ב) בעל בית המלון יציג את התעודה במקום בולט לעין בסמוך לדלפק הקבלה של בית המלון.

<sup>3</sup> ס"ח התשמ"א, עמ' 248.

- תוקפה של דרגה 9. (א) תוקף דרגה שנקבעה כאמור, יהיה לתקופה של שלוש שנים.
- (ב) בעל בית מלון ידווח לממונה על כל שינוי ברישיון העסק של בית המלון בתקופת תוקפה של דרגה.
- חידוש דרגה 10. (א) בעל בית מלון המעוניין בחידוש הדרגה בתום תקופת תוקפה, יגיש בקשה על כך לממונה לא יאוחר משלושה חודשים לפני תום תוקפה של הדרגה, לפי הטופס שבתוספת השלישית, ויצרף לבקשה –
- (1) מסמך מאושר בידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעל או מנהלו של בית המלון;
- (2) העתק רישיון העסק התקף של בית המלון.
- (ב) בדיקת הבקשה וקביעת הדרגה יהיו כאמור בתקנה 7.
- השגה על החלטת הממונה 11. (א) קבע הממונה דרגה לבית מלון או קיבל החלטה אחרת לפי תקנות אלה, רשאי בעל בית המלון להגיש השגה על החלטתו, בתוך 45 ימים מיום שקיבל את ההודעה על החלטת הממונה.
- (ב) ההשגה תוגש לוועדת השגה לפי הטופס שבתוספת הרביעית שיפורטו בו נימוקי ההשגה ויצורפו לו –
- (1) מסמך מאושר על ידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעל בית המלון או מי שבידו ניהול בית המלון;
- (2) תעודת הדרגה שניתנה לבית המלון או החלטת הממונה בדבר קביעתה;
- (3) העתק החלטת הממונה שעליה מוגשת ההשגה.
- ועדת השגה 12. (א) תוקם במשרד התיירות ועדת השגה של שלושה חברים שאינם חברי הוועדה המייעצת, ואלה הם:
- (1) עורך דין הכשיר להתמנות שופט של בית משפט שלום, שימנה שר המשפטים, והוא יהיה היושב ראש;
- (2) חבר משפטן מבין עובדי הלשכה המשפטית של משרד התיירות, שימנה שר התיירות;
- (3) חבר הבקי בתחום המלונאות לפי המלצת הארגון, שימנה שר התיירות.
- (ב) לא יתמנה לחבר ועדת ההשגה ולא יכהן בה מי שעלול להימצא, במישרין או בעקיפין, באופן תדיר, במצב של ניגוד עניינים בין תפקידו כחבר הוועדה לבין עניין אחר שלו או של קרובו.
- (ג) חבר ועדת ההשגה יימנע מהשתתפות בדיון ומהצבעה בשיבות הוועדה אם הנושא הנדון עלול לגרום לו להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים בין כהונתו בוועדה לבין עניין אישי שלו או של קרובו.
- (ד) סדרי הדין שלפיהם תפעל ועדת ההשגה יהיו סדרי הדין של בית דין מינהלי, לפי חוק בתי דין מינהליים, התשנ"ב-1992.<sup>4</sup>
- (ה) ועדת ההשגה רשאית לאשר את החלטת הממונה או לשנותה, בתנאים או בלעדיהם.
- קביעת דרגה בעקבות השגה 13. החליטה ועדת ההשגה על שינוי דרגה שקבע הממונה, יוציא הממונה תעודה חדשה לבית המלון, על פי הדרגה שקבעה הוועדה בתוך 45 ימים מיום קבלת ההחלטה.

<sup>4</sup> ס"ח התשנ"ב, עמ' 90.

14. (א) בעל בית מלון המעוניין לשנות את דרגת בית המלון במהלך תקופת תוקפה של בקשה לשינוי דרגה, יגיש בקשה על כך לממונה לפי הטופס שבתוספת השלישית, בצירוף –  
 (1) מסמך מאושר בידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעלו או מנהלו של בית המלון;  
 (2) העתק רישיון העסק התקף של בית המלון;  
 (3) נימוקי הבקשה בכתב.  
 (ב) בדיקת הבקשה וקביעת הדרגה יהיו כאמור בתקנה 7.
15. (א) הממונה רשאי לקבוע לבית מלון דרגה זמנית בדרך שבה נקבעת דרגה לפי דרגה זמנית תקנה 7, באחד מאלה:  
 (1) לבית מלון שברשותו היתר זמני לפי חוק רישוי עסקים, התשכ"ח-1968<sup>5</sup> – עד תום תוקף ההיתר הזמני;  
 (2) בעל בית המלון מגיש בקשה לחידוש הדרגה בתום המועד שנקבע לכך, עד תום שלושה חודשים מיום שפקע תוקף הדרגה שנקבעה לו; תוקף הדרגה הזמנית לא יעלה על שישה חודשים.  
 (ב) תוקף דרגה זמנית יפקע עם קביעת דרגה לבית מלון על ידי הממונה, או בחלוף המועד שקבע הממונה לדרגה הזמנית, לפי המוקדם.
16. (א) בעל בית מלון המעוניין בביטול דרגה שנקבעה לבית המלון במהלך תקופת ביטול דרגה תוקפה, יגיש בקשה על כך לממונה לפי הטופס שבתוספת החמישית, יפרט בו את נימוקי הבקשה ויצרף מסמך מאושר על ידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעל בית המלון או מי שבידו ניהול בית המלון.  
 (ב) הממונה רשאי לבטל או לקצר את תקופת תוקפה של דרגה.
17. (א) הממונה רשאי להתרות בבעל בית מלון או לבטל או להתלות את דרגת בית המלון, אם אירע אחד מאלה:  
 (1) על פי ממצאי בדיקה של הבודק אין רמת בית המלון מתאימה עוד לדרגה שנקבעה לו, משאינו עומד עוד באמות המידה;  
 (2) על פי קביעה של רשות מוסמכת על פי דין התגלו ליקויים העלולים לפגוע בבריאותו או בבטיחותו של אורח בבית מלון.  
 (ב) הודעה בכתב על החלטת הממונה לבטל או להתלות דרגת בית מלון תימסר לבעל בית המלון, והוא רשאי להגיש עליה השגה לוועדת ההשגה, כאמור בתקנה 11.  
 (ג) החליטה ועדת ההשגה לבטל או להתלות את דרגת בית המלון, רשאי בעל בית המלון להגיש ערר בכתב על החלטה זו לשר, כאמור בסעיף 12(ג) לחוק, בתוך שלושים ימים מיום קבלת ההודעה על החלטת ועדת ההשגה; הערר יהיה ערוך לפי הנוסח שבתוספת השישית בצירוף –  
 (1) מסמך מאושר בידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעל בית המלון או מי שבידו הניהול של בית המלון;  
 (2) תעודת הדרגה שניתנה לבית המלון או החלטת הממונה בדבר קביעתה;  
 (3) העתק החלטת ועדת ההשגה לבטל או להתלות את דרגת בית המלון.

<sup>5</sup> ס"ח התשכ"ח, עמ' 204.

- (1) אמות המידה;
  - (2) רשימה של בתי המלון אשר דורגו והדרגה שניתנה לכל בית מלון;
  - (3) רשימה של בתי המלון שהגישו בקשה לקביעת דרגה וטרם דורגו;
  - (4) רשימה של בתי המלון שדירוגם בוטל;
  - (5) רשימה של בתי המלון שהגישו למשרד התיירות בקשה לפרסמם אף שלא דורגו, ובלבד שיש להם רישיון עסק.
- (ב) הפרסום יהיה בעברית, באנגלית ובערבית; הרשימה תעודכן מזמן לזמן.
- (ג) בעל בית מלון שדורג, לא יפרסם את בית המלון באופן שמשתמע ממנו כאילו אינו מדורג.
- (ד) אדם לא יכלול בפרסומת מסחרית לבית מלון בישראל דרגה בדירוג כוכבים שאינה הדרגה שנקבעה לו לפי תקנות אלה; אין בהוראה זו כדי למנוע ממלון שדורג לפי תקנות אלה פרסומת לפי דירוג פנימי של הרשת שאליה הוא משתייך, ובלבד שהדירוג אינו דירוג כוכבים.
- (ה) לא יפרסם בעל בית מלון מידע שיש בו כדי להטעות בדבר שירות או שירות נוסף הניתן בבית המלון ומחיריו.

- (1) את מחיר השירות הניתן בו, כשהוא כולל כל מס, אגרה ותשלום חובה, וכל תשלום אחר הנלווה לשירות ושהצרכן אינו יכול לוותר עליו (להלן – מחיר כולל), ואת המחיר לתייר חוץ לאחר הפחתת המסים שהתייר פטור מהם, בציון מפורש ובלוט לעין כי מחיר זה הוא לתייר חוץ בלבד, בכל מקום שבו הוא מציגם;
- (2) את המחיר בעד שירות נוסף הניתן בבית המלון – בכל חדר, וכן בכל מקום שבו הוא ניתן;
- (3) תפריט הכולל פירוט המנות, הארוחות והמשקאות ולצדו של כל פריט מחירו, בכל מקום בבית המלון שבו הם מוגשים.
- (ב) מחיר כאמור בתקנת משנה (א) מותר להציג במטבע חוץ, ובלבד שהוא מוצג גם בשקלים חדשים כולל מס ערך מוסף לצד מחירו, או בלוח מחירים נפרד.
- (ג) הוראות תקנה זו, לעניין הצגת מחירים, יחולו גם על פירוט מחירים בחשבונות שנותן בית המלון.
- (ד) מחיריהם של שירות ושירות נוסף המוצגים בבית מלון, יפורסמו בעברית ובאנגלית.

20. תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשס"א-2001<sup>6</sup> (להלן – התקנות הקודמות) – בטלות ביום תחילתן של תקנות אלה.

21. תחילתן של תקנות אלה שמונה חודשים מיום פרסומן.

22. תעודת מלון רשום שניתנה לבית מלון על פי התקנות הקודמות תישאר בתוקף עד לקבלת דרגה לפי תקנות אלה, או עד 12 חודשים מיום תחילתן של תקנות אלה, לפי המוקדם.

23. הפרסום הראשון לפי תקנה 18(א)(2) של בתי מלון שדורגו לפי בקשות לקביעת דרגה שהוגשו בתוך 45 ימים מיום תחילתן של תקנות אלה יהיה במועד אחד.

<sup>6</sup> ק"ת התשס"א, עמ' 249.

## תוספת ראשונה

(תקנה 1)

### אמות המידה לדירוג בתי מלון בישראל

דירוג בתי המלון בישראל מבוסס על שיטת ארגון HOTELSTARS האירופי, הכולל כ-11 מדינות (נכון ליולי 2012). השיטה האירופית כוללת 270 אמות מידה אובייקטיביות ומקצועיות, שלפיהן נקבעת דרגת המלון. ניתן לראות את עקרונות השיטה ואמות המידה המקוריות באתר: <http://www.hotelstars.eu>.

אמות המידה הותאמו לתנאי הארץ, ולאחר ההתאמה ישנן 267 אמות מידה. מספרי אמות המידה נשארו על פי המספרים בשיטה המקורית, כמה אמות מידה הוסרו, ואמות מידה שהוספו סומנו באות א.

אמות מידה שצוינה לידן האות M (Mandatory), הן חובה שעל המלון לעמוד בה כדי לקבל את רמת הניקוד המצוינת לצדה.

לצד כל אמת מידה צוין הניקוד שיוכה בו בית מלון אם היא מתקיימת בו. הניקוד נע בין 1 ל-25 נקודות.

אמות מידה שסומן לצדן מלבן בצבע אפור רצוף, הן אמות מידה חלופיות. בית מלון יהיה זכאי לניקוד בשל חלופה אחת בלבד, לפי הגבוהה מביניהן.

#### צבירת הניקודות וקביעת רמת המלון:

**כוכב אחד:** בבית המלון מתקיימות 42 אמות המידה שנקבעו כחובה לרמה זו, והוא צבר 90 נקודות לפחות לפי אמות המידה.

**כוכב אחד פלוס (Superior)** – בית מלון שעמד בכל אמות המידה שנקבעו כחובה לכוכב אחד וצבר מעל 170 נקודות לפי אמות המידה.

**שני כוכבים:** בבית המלון מתקיימות 51 אמות המידה שנקבעו כחובה לרמה זו, והוא צבר 170 נקודות לפחות לפי אמות המידה.

**שני כוכבים פלוס (Superior)** – בית מלון שעמד בכל אמות המידה שנקבעו כחובה לשני כוכבים וצבר מעל 250 נקודות לפי אמות המידה.

**שלושה כוכבים:** בבית המלון מתקיימות 81 אמות המידה שנקבעו כחובה לרמה זו, והוא צבר 250 נקודות לפחות לפי אמות המידה.

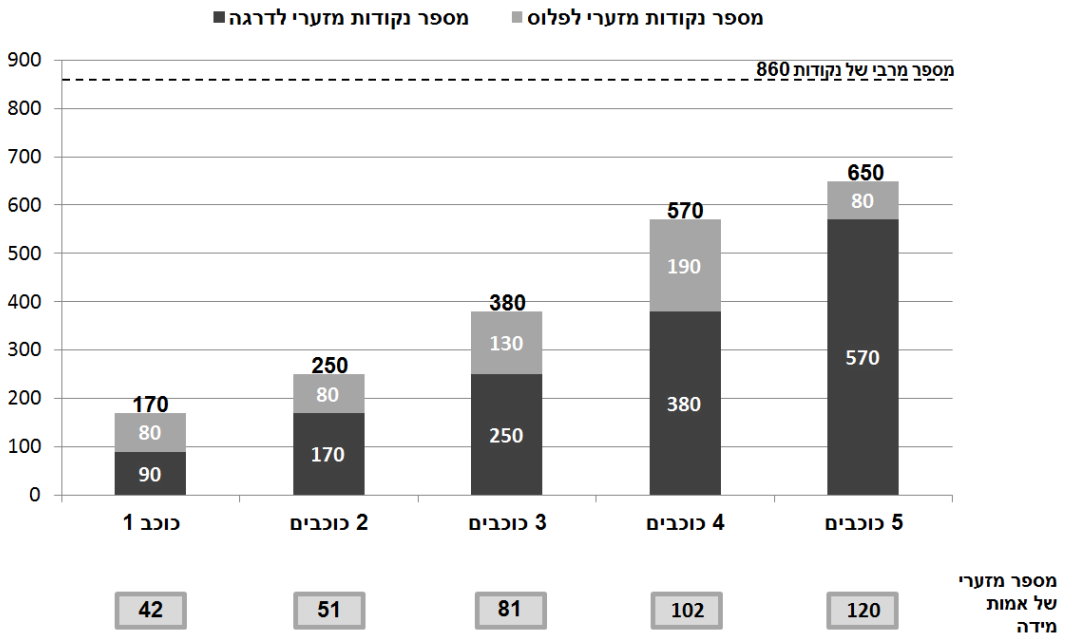
**שלושה כוכבים פלוס (Superior)** – בית מלון שעמד בכל אמות המידה שנקבעו כחובה לשלושה כוכבים וצבר מעל 380 נקודות לפי אמות המידה.

**ארבעה כוכבים:** בבית המלון מתקיימות 102 אמות המידה שנקבעו כחובה לרמה זו, והוא צבר 380 נקודות לפחות לפי אמות המידה.

**ארבעה כוכבים פלוס (Superior)** – בית מלון שעמד בכל אמות המידה שנקבעו כחובה לארבעה כוכבים וצבר מעל 570 נקודות לפי אמות המידה.

**חמישה כוכבים:** בבית המלון מתקיימות 120 אמות המידה שנקבעו כחובה לרמה זו, והוא צבר 570 נקודות לפחות לפי אמות המידה.

**חמישה כוכבים פלוס (Superior)** – בית מלון שעמד בכל אמות המידה שנקבעו כחובה לחמישה כוכבים וצבר מעל 650 נקודות לפי אמות המידה.





החום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
החום ניקיון/היגיינה מצב תחזוקה רושם כללי קבלה חדרים	1	ניקיון והיגיינה הם תנאי מוקדם לכל אמת מידה	-	M	M	M	M	M
	2	כל המגננטים וכל פריטי הציוד פועלים והם במצב תקין	-	M	M	M	M	M
	3	הרושם הכללי של המלון עומד בדרישות הבדוק	-	1 פשוט	2 בינוני	3 מעל לבינוני	4 גבוה	5 גבוה
	4	קבלה באזור עצמאי מבחינה תפקודית, ניתן להסתפק בשולחן או מכתבה אחת	1	M	M	M	M	M
	5	עמדת קבלה נפרדת ועצמאית	3					M
	6	שטח החדרים (כולל חדר אמבטיה) $14 \leq$ מ"ר, 6	10					
	7	שטח החדרים (כולל חדר אמבטיה) $18 \leq$ מ"ר, 6	15					
	8	שטח החדרים (כולל חדר אמבטיה) $22 \leq$ מ"ר, 6	20					
	9	שטח החדרים (כולל חדר אמבטיה) $30 \leq$ מ"ר, 6	25					
	10	חדר אמבטיה/מתקנים סניטרים $5 \leq$ מ"ר, 6	10					
	11	מספר חסויטות 7	2 נק' לכל חסויטה ולכל היותר 6 נק'					
	12	לפחות 50% מן החדרים הם חדרים ללא מעשנים	3					

- 1 בעיקר ריהוט וציוד אחרים ומתחזקים.
- 2 בעיקר ריהוט וציוד מתחזקים בעקביות בצורה ובצבע. הרושם הכללי המקביל על ידי רמת נוחות משפורת.
- 3 בעיקר הריהוט והציוד מתואמים בעקביות בצורה ובצבע. הרושם החזותי הכללי של בית המלון תואם בעקביות מבחינת צורה, צבע וחומרים.
- 4 בעיקר הריהוט והציוד הם באיכות גבוהה ומציעים מנות מן הדרגה הגבוהה ביותר. הרושם החזותי הכללי של בית המלון תואם בעקביות מבחינת צורה, צבע וחומרים.
- 5 בעיקר הריהוט והציוד מפורטים ומציעים את ההנחות הגבוהה ביותר. הרושם החזותי הכללי של בית המלון תואם בעקביות מבחינת צורה, צבע וחומרים.
- 6 אם במלון מספר מוגבל של חדרים (15%) מתחת לגודל זה, יש לייצג את האורח על התריאה מן התקן לפני ביצוע החזמה.
- 7 ללא "סוויטות קטנות" (Junior suites). סוויטה מורכבת משני חדרים נפרדים לפחות, שאחד מהם מרוהט כחדר שינה והאחר כסלון. הפרדה אינה צריכה להיות דלת, די בפתח בין שני החדרים. דירת נפש במבנה נפרד אינה מוגדרת כסוויטה. כדי להעניק לאורח את מלוא האפשרות להשתמש בשירותי המלון, הסוויטות חייבות להימצא במבנה המלון.

תחום	מס'	אמת מידה	מס'	נקודות	כוכב אחד	שני מובנים	שלושה מובנים	ארבעה מובנים	חמישה מובנים	
שטחי ציבור	14	טרקלין/אזור מנוחה לאורחי המלון (בנוסף לחדר ארוחת בוקר או מסעדה)	2							
	15	סידורי ישיבה חולמים בלובי	1			M				
	16	לובי עם מושבים ושירות משקאות	5				M			
	17	אולם קבלה מרווח עם מושבים ושירות משקאות	10						M	
	17א	מקום תפילה/ התכנסות לצרכים דתיים 7א	4							
	18	בר (פתוח לפחות 6 ימים בשבוע) 8	4				M			
	19	בר (פתוח לפחות 7 ימים בשבוע) 8	6						M	
	20	גישות- סוג א' 9	5							
	21	גישות- סוג ב' 10	8							
	22	גישות- סוג ג' 11	5							
	23	גישות- סוג ד' 12	5							
	24	גישות מלאה- סוג ה' 13	5							
	חניון	25	חניון צמוד למלון	3						
		26	אפשרות חניה לאוטובוסים	1						

7א חדר/אולם במוד מתאים להתכנסות של 10 איש לכל הפחות.  
8 הבר המכר לעיל הוא יותר משרות משקאות פשוט. הוא חייב להיות נפרד מן המסעדה.  
9 אנשים עם מוגבלות תנועה התלויים חלקית בכיסא גלגלים לא ממונע או בעזרה. ההוראות מתבססות על דרישות החוק הישראלי.  
10 אנשים עם מוגבלות תנועה הזקוקים לכיסא גלגלים באופן קבוע. ההוראות מתבססות על דרישות החוק הישראלי.  
11 אנשים הסובלים ממוגבלות ראייה או עיוורון. ההוראות מתבססות על דרישות החוק הישראלי.  
12 אנשים הסובלים ממוגבלות שמיעה או מחירשות. ההוראות מתבססות על דרישות החוק הישראלי.  
13 הניקוד יתכן אם עמד בדרישות פרטים 21 עד 23. ההוראות מתבססות על דרישות החוק הישראלי.

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	נוכב אחד	שני נוכבים	שלושה נוכבים	ארבעה נוכבים	חמישה נוכבים
שונות	27	חניון מקורה/מת קרקעי של המלון	5					
	28	מרפסת או שטח מרוצף צמוד לחדר	2					
	29	מעלית 14	15				M	M
<b>ii. ריהוט / ציוד</b>								
חדרי שירותים ורחצה	30	100% מן החדרים עם מקלחת ושירותים או אמבטיה ושירותים	1	M15	M15	M	M	M
	31	100 % מן החדרים עם מקלחת ושירותים או אמבטיה ושירותים ומתכנס 50% עם אמבטיה ומקלחון נפרדים	10					
	32	30% מן החדרים עם שירותים נפרדים	5					
	33	מקלחון/אמבט עם וילון 16	1	M	M	M	M	M
	34	כיור רחצה	1	M	M	M	M	M
	35	כיור רחצה כפול בחדרים זוגיים	5					
	36	כיור רחצה כפול באוויטות	2					
	37	שטח אמבטיה רחץ	1		M	M	M	M
	38	תאורה מתאימה מעל הכיור	1		M	M	M	M
	39	מראה	1		M	M	M	M
40	שקע חשמל ליד המראה	1		M	M	M	M	

14 אם בבניין יותר משלוש קומות (כולל קומת קרקע).  
15 אם לכל היותר 15% מן החדרים אינם מצוידים במקלחת/שירותים נפרדים, והמקלחת/שירותים נומתיים בלבד, יש ליידיע על כך את חלקוה לפני ביצוע ההזמנה.  
16 אם חדר האמבטיה בני עם מניחה בין מתקני הרחצה לשירותים, או צורך בוילון או מניחה.

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
	41	מראת איפור	1					
	42	מראת איפור מתכווננת	2				M	M
	43	מראת איפור מוארת	1					
	44	מתלה ארון לתליות מגבות או וויס לתליות מגבות	1	M	M	M	M	M
	47	מדף	1	M	M	M		
	48	מדף גדול	3				M	M
	49	כוס למברשת שיניים	1	M	M	M	M	M
	50	סבון או נוזל רחצה	1	M	M	M	M	M
	51	תמצית אמבט או גל רחצה	1		M	M	M	M
	52	שמפו 18	1			M	M	M
	53	מוצרי טיפוח אישיים בבקבוקונים	2					M
	54	מוצרים קוסמטיים נוספים (דוגמת כובעי רחצה, פצירה לציפורניים, מקלוני אזניים, פדים קוסמטיים, קרם גוף)	1 נק' לכל פריט, ולכל היתר 3 נק'				M	M
	55	ממחטות נייר	2			M	M	M
	56	נייר טואלט ררבי	1	M	M	M	M	M

18 אם אפשר להשתמש בתמצית האמבט או בגל רחצה גם כשפנו, ייחשב הדבר כעמידה באמת מידה זו.

חמשה כוכבים	ארבעה כוכבים	שלושה כוכבים	שני כוכבים	כוכב אחד	נקודות	אמת מידה	מס'	תחום
M	M	M	M	M	1	מגבת ידניים אחת לאדם	57	נוחות השינה
M	M	M	M		2	מגבת רחצה אחת לאדם	58	
	M				2	חלוק רחצה על פי בקשה	59	
M					4	חלוק רחצה	60	
	M				1	נעלי בית על פי בקשה	61	
M					3	נעלי בית	62	
					1	מייבש שיער על פי בקשה	63	
M	M	M			2	מייבש שיער	64	
M					3	שפרף בחדר האמבטיה	65	
					1	מאזני אדם	66	
M	M	M	M	M	1	מכיל אשפה	67	
					5	מיטות יחיד בגודל מזער של 1.60 X 1.90 מ' או 1.90 X 1.90 מ' ומיטות זוגיות בגודל מזער של 1.90 X 1.90 מ' או 2.00 X 2.00 מ'	68	
					10	מיטות יחיד בגודל מזער של 1.80 X 2.00 מ' או 1.90 X 2.00 מ'	69	
					15	מיטות יחיד בגודל מזער של 2.00 X 1.00 מ' ומיטות זוגיות בגודל מזער של 2.00 X 1.90 מ'	70	
					5	10% מן המיטות באורך של 2.10 מ' לפחות	71	
M	M	M	M	M	1	מדרגים חדישים ומתוחזקים היטב בעובי של 13 סמ' לפחות	72	

19 אס' יש בחדר שתי מיטות יחיד או מיטה בגודל 1.50 X 2.00 מ' או 2.00 X 2.00 מ' (Queen size bed) במקום מיטה זוגית אחת. יש לייש את האורך על החריגה מן התקן לפני ביצוע ההזמנה.

19 א' בתום ארבע שנים מיום פרסומן של התקנות. תשונה אמת המידה כך שהתקני יותן למיטות יחיד בגודל 1.90 X 1.90 מ' ומיטה זוגית בגודל 1.80 X 1.90 מ'. בהתאם לאמות המידה של HOTELSTARS, ואמת מידה זו תהפוך לחובה לבתי מלון בדרגת אחד עד שלושה כוכבים.

19 ב' בתום ארבע שנים מיום פרסומן של התקנות אמת מידה זו תהפוך לחובה לבתי מלון בדרגת ארבעה עד חמישה כוכבים.

תחום	מס'	אמת מידה	מס'	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
	73	כיסויי מזון היגיינים ("Encasings") 20	10						
	74	ניקוי יסודי של המזרנים אחת לשנתיים לפחות (יש לצרף אישור לבקשה) 21	10						
	75	מיטת תינוק על פי בקשה	3						
M	76	שטוחני מיטה רחיצים	3						
M	77	מכשיר יקיצה (על שיחת יקיצה יראה מס' 207)	1		M	M			
M	78	שמיכה חדישה ומתחזקת היטב	1		M	M			
M	79	כרית חדישה ומתחזקת היטב	1		M	M			
	80	כיסויים היגיינים לכריות ("Encasings")	3						
	81	כרית נוספת על פי בקשה	1			M			M
M	82	שתי כריות לכל אורח	4						
M	83	מבחור כריות 22	4					M	
M	84	שמיכה נוספת על פי בקשה	2				M		
	85	אפשרות להאפיל את החדר (דוגמת וילון)	1		M	M	M		
M	86	אפשרות להחשיך את החדר לחלוטין (דוגמת תריס או וילון אטום)	5						
M	87	ארון בגדים או מדפים בגודל הולם	1		M	M	M	M	

20 ריעת פלני פשוטה אינה מתקבלת. אולם כיון מיטה רחץ (נימו-תרמי), נושם, חופשי מקרדיות והפרשותיו, עשוי כותנה או חומרים סינתטיים ופתוח בתחנית ממלא פרט זה.  
21 ניקוי יסודי ללא כמיקלים בתנאי שאין שאריות לחות, הקרדיות חסלו והתרבות נמנעת.  
22 הארוך יכל לבחור בין סוגי כריות שונים.

חמשה כוכבים	ארבעה כוכבים	שלושה כוכבים	שני כוכבים	כוכב אחד	נקודות	אמת מידה	מס'	תחום
M	M	M	M		1	מדפוס/תא אינסון לכלי מיטה	88	
M	M	M	M	M	1	מספר מספיק של קולבים 23	89	
M	M	M	M	M	1	מתקן תלייה לבגדים או זו תלייה לבגדים	90	
M	M	M			1	אפשרות תליית כיסוי חליפה (מחוץ לארון)	91	
			M	M	1	כיסא אחד	92	
M	M	M			2	כיסא עבור כל מיטה הנמצאת בחדר או היט אחר המיועד לישיבה	93	
M	M				4	מושב נוח (כיסא מרופד/כורסא) עם כוננית/מעמד להנחת הפצים	94	
M					4	מושב נוח נוסף (כיסא מרופד/כורסא זוגית) בחדרים זוגיים או סוויטות	95	
			M	M	1	שולחו, מכתבה, משטח כתיבה	96	
M	M	M			5	שולחו, מכתבה או משטח כתיבה עם שטח עבודה פנוי של 0.5 מ"ר לפחות עם תאורה נאותה	97	
M	M	M	M	M	1	שקע חשמל בחדר	98	
M	M	M			2	שקע חשמל נוסף ליד השולחו, המכתבה או משטח הכתיבה	99	
M	M	M	M	M	1	תאורת חדר נאותה	100	
M	M	M			2	כוננית /מדרף לילה	101	
M	M	M	M		2	מנורת קריאה ליד המיטה	102	
					3	מתג מרכזי לתאורת החדר	103	

23 מתלי תיל פשוטים אינם מקיימים אמת מידה זו.

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
הפקדת דברי ערך	104	מתג לצד המיטה לשליטה בתאורת החדר	2					
	105	מתגים ליד המיטה לשליטה בכל תאורת החדר	3					M
	106	שקע חשמל ליד המיטה	1			M	M	M
	107	מראה גדולה	2			M	M	M
	108	מקום להנחת הכבודה / המזוודה	1			M	M	M
	109	סל אשפה לנייר	2			M	M	M
	110	אפשרות הפקדת דברי ערך (למשל בקבלה)	1	M	M			
	111	כספת מרכזית (למשל בקבלה)	3			M24	M24	M
	112	כספת בחדר	6			M25	M25	M
בקרת רעש / מיזוג אוויר	114	בקרת רעש נאותה לחלונות	8					M
	115	דלתות סופגות רעש או דלתות כפולות	8					
	116	חדרים עם מיזוג אוויר מרכזי מתכונן	8			M	M	M
	117	חדרים עם מיזוג אוויר נפרד מתכונן	15					M
	118	מיזוג אוויר בשטחי ציבור (מסעדה, לובי, אולם הכניסה, חדר ארוחת הבוקר)	4					
	119	אווירה הרמונית (אור, ריח, מוסיקה, צבע וכו') בשטחי ציבור	4					

24 או כספת בחדר (ראה פרט 112).  
25 או כספת מרכזית (למשל בקבלה) (ראה פרט 111).



תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים	
אמצעי בידור אלקטרוניים	120	רדיו 26	1			M	M	M	
	121	נגן CD/DVD/MP-3 או תחנת עגינה	2						
	122	רמקול בחדר האמבטיה	2						
	123	טלוויזיה צבענית עם שלט רחוק	2	M	M				
	124	טלוויזיה צבענית ביחס הולם לגודל החדר עם שלט רחוק וסקירת ערוצים	4			M			
	125	טלוויזיה צבענית ביחס הולם לגודל החדר עם שלט רחוק, סקירת ערוצים ומדריך תכניות (TV guide)	6				M	M	
	126	טלוויזיה צבענית נוספת בסוויטות, בגודל מתאים לגודל החדר	2						
	127	לוויין / DVB-T או טלוויזיה בכבלים בחדר 27	2						
	128	טלוויזיה בתשלום או משחקי טלוויזיה עם אפשרות נעילה בפני ילדים	5						
	תקשורת	129	פקס בקבלה	1	M	M	M	M	M
		130	טלפון ציבורי, לשימוש הארחים	1	M	M	M	M	M
		131	טלפון בחדר על פי בקשה עם חוברת הוראות שימוש רב-לשונית 28	3			M		
		132	טלפון בחדר עם חוברת הוראות שימוש רב-לשונית	8				M	M
133		גישה לאינטרנט בשטח ציבורי (דוגמת פס רחב, WLAN)	2			M29	M	M	

26 אפסרית גם קליטת שידורי הרדיו דרך הטלוויזיה או דרך מערכת שמע של המלון.  
 27 שידורים של ערוצי טלוויזיה דיגיטליים שאפשר לקלוט אותם באמצעות אנטנה פנימית או חיבת DVB-T (ממיר).  
 28 שי לידע את האורח בדבר אפשרות זו בזמן תהליך ההישמה (צ'ק אין).  
 29 או גישה לאינטרנט בחדר (ראה פרט 134).

חמישה כוכבים	ארבעה כוכבים	שלושה כוכבים	שני כוכבים	כוכב אחד	נקודות	תחום
M	M	M30			8	ג'שה לאינטרנט בחדר (דוגמת פס רחב, WLAN)
	M				5	עמדת אינטרנט זמינה לשימוש האורחים
M					1	אינטרנט – מחשב שולחני או לפטופ או טבלט בחדר על פי בקשה
					3	אינטרנט – מחשב שולחני בחדר
			M	M	1	מידע על המלון (יש לצרף את המידע על המלון לבקשה) 31
		M			2	אלפון שירותים (את אלפון השירותים יש לצרף לבקשה)
M	M				3	אלפון שירותים רב לשוני (יש לצרף את אלפון השירותים לבקשה)
M	M	M	M	M	1	מידע זמין על האזור בקבלה
					3	עיתון יומי בחדר
M					1	מגזין לאורחים בחדר
M	M	M			1	כלי כתיבה ופנקס
M	M				1	תיקיה עם נייר ומעטפות
					3	מתקן לגיהוץ מכססיים או מגרז וקרש גיהוץ
M	M	M			1	שק כביסה
		M32			1	ערכת תפירה על פי בקשה
M	M				2	ערכת תפירה בחדר

30 או ג'שה לאינטרנט בשטח ציבור (ראה פרט 133).  
31 במידע על המלון יש לכלול ללי הפחות את שעות ארוחת הבוקר, שעת עזיבת החדר ושעות הפתיחה של מתקני המלון.  
32 במקום ערכת תפירה על פי בקשה, אפשר להציע גם שירות תפירה (ראה פרט 212).

החום	מס'	אמת מידה	נקודות	נוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
	150	כף נעליים בחדר	1					M
	151	ערכת צחצוח נעליים על פי בקשה	1			M33		M
	152	ערכת צחצוח נעליים בחדר	2				M	M
	153	מכונת צחצוח נעליים במלון	3			M34	M35	M35
	154	ענית בדלת	2					M
	155	מנעול נוסף בדלת החדר	3					
<b>iii. שירותים</b>								
ניקיון החדרים/החלפת כלי מיטה ומגבות	156	ניקיון חדרים יומי	1	M	M	M	M	M
	157	החלפת מגבות יומית על פי בקשה	1	M	M	M	M	M
	158	החלפת כלי מיטה אחת לשבוע לפחות	1	M	M	M		M
	159	החלפת כלי מיטה פעמיים בשבוע לפחות	2				M	M
	160	החלפת כלי מיטה יום יומית על פי בקשה	4				M	M
משקאות	161	היצע משקאות במלון	1	M	M			
	162	מכונת משקאות / עמדת משקאות במלון	1					
	163	היצע משקאות בחדר	2			M	M	M

33 במקום כלי צחצוח נעליים על פי בקשה. אפשר להציע שירות צחצוח נעליים (ראה פרט 213). גם מכונת צחצוח נעליים במלון (ראה פרט 153) ממלאת אמת מידה זו.

34 במקום מכונת צחצוח נעליים במלון אפשר להציע גם שירות צחצוח נעליים (ראה פרט 213). ערכת צחצוח נעליים בחדר (ראה פרט 152) ממלאים גם אמת מידה זו.

35 במקום מכונת צחצוח נעליים במלון אפשר להציע גם שירות צחצוח נעליים (ראה פרט 213).

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
	164	שירות משקאות 16 שעות באמצעות שירות חדרים	2					
	165	שירות משקאות 24 שעות באמצעות שירות חדרים	4				M36	M
	166	מיני-בר	5				M37	M
	167	מכונת קפה או מיזים וכלים לשתייה חמה	4					
ארוחת בוקר	168	ארוחת בוקר 38	1	M				
	169	ארוחת בוקר במזון פתוח (בופה) או בהזמנה מתפריט 39	2		M	M		
	170	ארוחת בוקר במזון פתוח (בופה) עם אפשרות הזמנה מתפריט שווה ערך. היתן להזמנה גם באמצעות שירות חדרים	5				M	M
	171	ארוחת בוקר בהזמנה מתפריט באמצעות שירות חדרים	2					M
	172	הגשת ארוחת הצהריים במשך שעתיים לפחות	2					
מזון	173	הגשת ארוחת ערב במשך שלוש שעות לפחות	2					
	174	תפריט בן שלוש מנות או תפריט עם בחירה (א-לה-קארט) או מזון	1	M	M			
	175	תפריט בן שלוש מנות עם בחירה מתוכו או תפריט עם בחירה (א-לה-קארט) או מזון	2			M	M	M
	176	הצעת מזון באמצעות שירות חדרים עד 22:00	5				M	
	177	הצעת מזון באמצעות שירות חדרים במשך 24 שעות	10					M

36. או מיניבר (ראה פרט 166).  
37. או שירות משקאות דרך שירות חדרים 24 שעות (ראה פרט 165).  
38. ארוחת בוקר הכוללת משקה חם אחד לפחות (קפה או תה), מיץ פירות, פירות או סלט פירות, מבחר לחמים ולחמניות עם חמאה, ריבה ונביתה.  
39. ארוחת בוקר בשירות עצמי עם אותו מבחר מוצרים לפחות כמו בארוחת הבוקר בפרט 168. בתוספת ביצים בצורה כלשהי ומזל!

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים	החום
קבלה	178	מסעדה פתוחה חמישה ימים בשבוע לפחות 40	לכל אחד 5 נק' ולכל היותר 10 נק'	M (אחת לכל הפחות)	M (אחת לכל הפחות)	M (אחת לכל הפחות)	M (אחת לכל הפחות)		
	179	מסעדה עם תפריט לפי בחירה (א-לה-קארט) פתוחה לפחות ששה ימים בשבוע 40	לכל אחד 8 נק' ולכל היותר 16 נק'						
	180	מסעדה עם תפריט לבחירה (א-לה-קארט) פתוחה לפחות שבעה ימים בשבוע 40	לכל אחד 10 נק' ולכל היותר 20 נק'					M (אחת לכל הפחות)	
	181	מטבח דיאטטי (טבח מומחה במטבח דיאטטי, דחונאי או דיאטן)	2						
	182	מטבח אופייני לאזור 41	4						
	183	שירותי קבלה, גישות בטלפון מתוך המלון ומחוצה לו	1	M	M				
	184	דלפק קבלה פתוח 14 שעות, גישה בטלפון 24 שעות מתוך המלון ומחוצה לו	3			M			
	185	דלפק קבלה פתוח 18 שעות, גישה בטלפון 24 שעות מתוך המלון ומחוצה לו	4				M		
	186	דלפק קבלה פתוח 24 שעות, גישה בטלפון 24 שעות מתוך המלון ומחוצה לו	6					M	
	187	צוות דובר שתי שפות (עברית/אנגלית)	2				M		
	188	צוות רב לשוני (עברית, אנגלית ולפחות שפה זרה אחת נוספת)	4					M	
	189	מכונת העתקת מסמכים או אפשרות לצלם מסמכים	2					M	
190	שירותי שוער (Dorman) או שירותי רכב (valet parking)	4					M		
191	שירותי חניית רכב (לכל אחד מן הפרטים 191 – 194 איש צוות נפרד)	15							
192	שוער (Dorman) (לכל אחד מן הפרטים 191 – 194 איש צוות נפרד)	15							

40 כל מסעדה עם קונסט שונה, אולם אחר מיקום נפרד. בגלל סוגיית הכשרות בישראל, יוגש המזון בשבת במתן. עם זאת, מי שביקש יוכל לקבל גם ארוחה לפי הזמנה מתוך תפריט מצומצם (מזון מחומם שהוקף לפני בניית השבת).  
41 חלק משמעותי מן המנות בתפריט אופייניות לאזור, ורב החומרי הגלם הם מן האזור.

חמישה כוכבים	ארבעה כוכבים	שלושה כוכבים	שני כוכבים	כוכב אחד	נקודות	אמת מידה	מס'	תחום
M					15	שירות קונסיירז' (לכל אחד מן הפיטים 191 עד 194 איש צוות נפרד)	193	כביסה וגיהוץ
M					15	נער שלי-חיות (Page Boy) (לכל אחד מן הפיטים 191 עד 194 איש צוות נפרד)	194	
M	M	M			2	שירות כבודה על פי בקשה	195	
M					5	שירות כבודה	196	
M	M				5	שירות שמירת חפצים מאובטח לאורחים מגיעים ולאורחים עוזבים	197	
					1	כביסה/ניקוי יבש (מסירה לפני 9 בבוקר, החזרה תוך 24 שעות) 441	198	
					2	כביסה/ניקוי יבש (מסירה לפני 9 בבוקר, החזרה תוך 12 שעות) 441	199	
M					2	שירות גיהוץ (החזרה תוך שעה) 441	200	
		M			1	שירות כביסה וגיהוץ (החזרה כפי שסוכם עם האורח) 441	201	
	M				2	שירות כביסה וגיהוץ (מסירה לפני 9 בבוקר, החזרה באותו יום) 441	202	
M					4	שירות כביסה וגיהוץ (מסירה לפני 9 בבוקר, החזרה תוך 10 שעות) 441	203	
M	M	M42	M42		2	כרטיסי אשראי	204	תשלום
M43	M43	M43	M43		2	כרטיסי חיוב (דוגמת ארנק אלקטרוני או כרטיס כסף טעון)	205	שונות
M	M				2	תמיכה מקצועית לתקשוב בתוך בית המלון	206	
					2	שירות יקיצה מלפני (למכשיר יקיצה ראה פרט 77)	207	
					1	מטרייה בקבלה / בחדר	208	

441 בשל שמירת שבת בישראל, השירות יסופק מיום א עד יום ה בלבד.

42 או כרטיסי חיוב (ראה פרט 205).

43 או כרטיסי אשראי (ראה פרט 204).

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	נוכב אחד	שני נוכבים	שלושה נוכבים	ארבעה נוכבים	חמישה נוכבים
	209	שירות מכירת כרטיסים בקבלה (הצגות, סרטים, אטרקציות וכו')	1					
	210	כתבי עת מעודכנים	1					M
	211	עיתונים יומיים	2				M	M
	212	שירות תפירה	2				M	M
	213	שירות צחצוח נעליים	2			M44	M45	M
	214	שירות הסעות (שאטל) או לימוזינה	2					M
	215	היצע מצרי הגיינה (למשל מברשת שיניים, משחת שיניים, ערכת גילוח חד פעמית)	2		M	M	M	M
	216	אפשרות לערוך קבלת פנים ל-50 איש לפחות 46	2					
	217	אפשרות לערוך קבלת פנים ל-100 איש לפחות 46	4					
	218	אפשרות לערוך קבלת פנים ל-250 איש לפחות 46	8					
	219	ברכה אישית לאל אורח עם פרחים רעננים או שי בחדר (לא רק ברכה על מסך הטלוויזיה)	6					M
	220	ליווי האורח לחדר עם הגיעו	2					
	221	שירות ערב (Turndown service) - בדיקה נוספת של החדר בערב 47	10					M
	222	שירותי מזכירות (משרד נפרד וצוות זמין)	3					
	223	שירות כנסים (מחלקה נפרדת, צוות נפרד, נקודות יועקו, רק אם עומדים בלפחות אחד מבין הפרטים 253 עד 255)	5					
	223א	קצין ביטחון מוסמך ומורשה 24 שעות במשך 7 ימים	6					

44 במקום שירות צחצוח נעליים אפשר להציע מכונה צחצוח במלון (ראה פרט 153). שווי ערך זה גם כלי צחצוח בחדר (ראה פרט 152).

45 במקום שירות צחצוח נעליים אפשר להציע מכונה צחצוח במלון (ראה פרט 153).

46 שטח המסעדה אינו נכלל כאן.

47 מקרא גם שירות שני- החלפת מגבות, הסרת כיסוי המיטה, ריקון סל הניירות וכו'.

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
<b>IV. פעילות פנאי</b>								
מיתקנים וציוד במלון	224	חדר קריאה וכתבה (מיקום נפרד)	1					
	225	ספרייה (מיקום נפרד)	2					
	226	אזור ילדים (חדר משחקים/ מגרש משחקים)	4					
	227	חדר כושר עם לפחות ארבעה מכשירי אימון שונים (דוגמת מסלול הליכה, הרמת משקולות, אופני כושר, מכונת חתיכה, מכשיר מדרגה) 48	4					
	229	מסאז' (דוגמת עיסוי גוף מלא, עיסוי לימפת, שיאטסו, רפלקסולוגיה) 50	2 נק', ולכל הוותר 6 נק'					
	230	חדר מנוחה נפרד 51	3					
	231	לקוזי	3					
	232	סאונה (עם 6 מקומות ישיבה לפחות)	5 נק' לכל סוג סאונה, ולכל היותר 15 נק' 52					
	233	מכון יופי המציע לפחות 4 טיפולי יופי שונים (דוגמת טיפול פנים, מניקור, פדיקור, פילינג, עיסוי הרפיה) 53	5					
	234	טיפולי אמבט/בריכה. היצע של לפחות 4 טיפולים שונים (דוגמת הידרותרפיה, טיפולי בוץ, סאונה, תמאם וכדומה) 54	5					

- 48 חדר כושר בשטח של 20 מ"ר לפחות.  
49 גישה לאזור הספא שלא דרך אזור הכניסה או אזור המסעדה.  
50 כל תא טיפול בשטח של 10 מ"ר לפחות.  
51 חדר המנוחה בשטח של 20 מ"ר לפחות.  
52 סוג סאונה: תמא/בשה (סאונה פנימי), סאונה בחימום מתן (ספידריום) או סאונה בחימום אינרטיבי (חדר אדים).  
53 שטחו של חדר טיפולים יהיה 10 מ"ר לפחות.  
54 שטחו של חדר טיפולים יהיה 10 מ"ר לפחות.



החום	מס'	אמת מידה	נקודות	סכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
	235	בריכת שחייה (חוצונית) 55 או אגם מלאכותי (56 swimming pond)	17					
	236	בריכת שחייה (פנימית) 57	11					
שמות	237	תוכנית בידור/אירוח	3					
	238	שירות שמרטף על פי בקשה	1					
	239	טיפול של צוות מקצועי בילדים במלון (לילדים מתחת לגיל שלוש) למשך 3 שעות לפחות בימי חול	10					
	240	טיפול של צוות מקצועי בילדים במלון ( לילדים מעל לגיל שלוש) למשך 3 שעות לפחות בימי חול	10					
	241	השכרת ציוד ספורט (דוגמת סקי, טירות, אופניים)	2					
	242	מזשאה או אזור לשיזוף ומנחה בבעלות המלון	4					

V. בקרת איכות המוצר								
M	M	M	3					243
M	M		5					244
M	M61		15					245
			4					246

55 בריכת שחייה חוצונית בשטח של 60 מ"ר לפחות, מחוממת לפי האורך.  
 56 אגם מלאכותי (swimming pond) הונו גוף מים עומדים מעשה ידי אדם המיועד לשחייה או רחצה ללא טיפול בחומרים כימיים.  
 57 בריכת שחייה פנימית מחוממת בשטח של 40 מ"ר לפחות.  
 58 מערכת ניהול תלונות שיטתית, כוללת דרך מבנית לקבלת תלונות, בדיקת ותגובה עליהן.  
 59 אסוף פעיל ושיטתי של חוות דעת האורחים על איכות השירותים במלון, הערכתן ויישום המלצות לשיפור.  
 60 כדי לקבל נקודות עבור אמת מידה זו, הבדיקה צריכה להיעשת לפחות פעם אחת במהלך תקופת הריגה, על ידי בודקים מקצועיים חיצוניים ביזמת המלון ועל חשבונן, כולל ניתוח ותיעוד הבדיקה. בקרת סמויות פנימיות הנערכות על ידי רשת מלונות מתקבלות כשמות ערך.

61 ישמשו באורח סמוי הוא פרט מינימום במלונות בדרגה ארבעה כוכבים פלוס.  
 62 ישמשו באורח סמוי הוא פרט מינימום במלונות בדרגה ארבעה כוכבים פלוס.  
 HQTREC - התוכנית לזיהוי האירוח האירופית שהושקה על ידי HOTREC - התוכנית הגרמנית "ServiceQualität Deutschland" (ראו [www.servicequalitaet-deutschland.de](http://www.servicequalitaet-deutschland.de)) מוכרת במלואה.  
 התכנית

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
	247	מערכת בקרת איכות על פי שיטת EHQ שלב 2 (62) (QQ)	6					
	248	מערכת בקרת איכות על פי שיטת EHQ שלב 3 (62) (QQQ)	10					
	249	אתר אינטרנט הכולל תמונות עדכניות ומציאותיות של המלון 63	5			M	M	M
	250	מערכת הזמנות חדרים מקוונת 64	5					
	251	מפת הגעה/מיקום המלון הניתנת לתייר ע"פ בקשה או באינטרנט	1			M	M	M
	252	אפשרות למילוי משובו אורחים באתר האינטרנט של המלון	5					
<b>VI. מתקנים/ציוד לעריכת כנסים במלון</b>								
חדרי ישיבות/אולמות כנסים	253	אולם/אולמות כנסים בשטח של 36 מ"ר עד 100 מ"ר לפחות, גובה התקרה 2.50 מ' לפחות	5					
	254	אולם/אולמות כנסים גדולים מ-100 מ"ר, גובה התקרה מ-2.75 מ' לפחות	8					
	255	אולם/אולמות כנסים גדולים מ-250 מ"ר, גובה התקרה 3.00 מ' לפחות	10					
	256	משרד לכנסים /שרותי הדפסה 65	1					
	257	חדרים לפגישות קבוצתיות 65	4					
	258	טלפון 66, 65	1					
טלקמוניקציה / מדיה	259	גישה לאינטרנט (דוגמת פס רחב, WLAN) 65, 66	2					
	260	מקרן (ברקו, 65, 66 Data Projector)	2					

63 תמונות של מבט מחוץ למלון, שטח ציבורי וחדר אחד לפחות.

64 דוא"ל פשוט אינו נחשב.

65 נחשב רק אם אמת מידה אחת לפחות מפרטים 253 עד 255 מתקיימת.

66 חובה בכל חדר ישיבות/אולמות כנסים.

תחום	מס'	אמת מידה	נקודות	כוכב אחד	שני כוכבים	שלושה כוכבים	ארבעה כוכבים	חמישה כוכבים
ציוד /טכנולוגיה	261	ציוד עזר להנחיית סדנאות 66, 65	1					
	262	3 לוחות לכל חדר ישיבות/אולם כנסים (לוח נעצים, לוח מחיק, לוח גיר) 66, 65	1					
	263	לוח נייר (פליפ צ'ארט) אחד לכל חדר ישיבות/אולם כנסים 66, 65	1					
	264	מסך הקרנה (מתאים לגובה התקרה ולגודל חדר הישיבות/אולם הכנסים, 1.50X1.50 מ' לפחות) 66, 65	1					
	265	מתלה למעילים או תא אחסון בחדר הישיבות/אולם הכנסים 66, 65	1					
	266	דוכן נואמים 65	1					
	267	8 שקעי כוח לפחות, כבל מאריך ומפליג כח 66, 65	1					
	268	אור יום בחדר ישיבות/אולם כנסים ואפשרות להחשיכם 66, 65	3					
	269	תאורה מתאימה לפי הצורך 67	2					
	270	מיזוג אוויר נפרד ומתמוכן בחדר ישיבות/אולם הכנסים 65	3					

67. גופי תאורה של 300 לוקס לפחות. באולם בשטח של 100 מ"ר ומעלה, יש להתקין עמדם תאורה עם אפשרות לעמעם חלקים שונים. נחשב רק אם אמת מידה אחת לפחות מפרטים 253 עד 255 מתקיימת.

מניחים נקודות 68									
מספר מערי של אמות מידה לקבלת דרגה					אחד	כוכב			
מספר מערי של נקודות לקבלת דרגה					42	שני כוכבים	51	81	102
מספר מערי של נקודות לקבלת דרגה					90	שני כוכבים	170	250	380
מספר מערי של נקודות לקבלת דרגה					170	שני כוכבים	250	380	570
מספר מערי של נקודות לקבלת דרגה					170	שני כוכבים	250	380	570
מספר מערי של נקודות לקבלת דרגה					170	שני כוכבים	250	380	570

68. במלון עם ארוחת בוקר בלבד ("Garhi") מספר התקורות הנחוצות לקבלת דרגה נמוך ב-20 בכל אחת מהדרגות. מלון כזה אינו יכול לקבל דירוג של 5 כוכבים.  
 69. התואר פלוס מציין מלונות מעולים שצברו נקודות מעל הדרוש לדרגה שלהם ושההחשם הכללי שלהם עולה על הצפוי בדרגה שלהם.  
 בתי מלון אלה מציעים רמת שירות גבוהה. בתואר פלוס יכולים לזכות כל בתי המלון, לרבות מלון על בסיס ארוחת בוקר בלבד ("Grani").

# תוספת שנייה

(תקנה 1)

דוגמת תעודה



State of Israel



פלוס SUPERIOR

Rating of 5 stars superior

דרגת 5 כוכבים פלוס

Is given to Hotel:

ניתנה למלון:

Address:

כתובת:

Issued on:

ניתנה ביום:

Valid until:

בתוקף עד:

This certificate is granted by the Officer in Charge according to the Tourism Services Regulations (Hotels), 2012-5773

תעודה זו ניתנה על ידי הממונה לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ג-2012

הממונה על בתי מלון  
Officer in charge



## תוספת שלישית

(תקנות 5, 10 ו-14)

לכבוד  
הממונה על בתי מלון  
רח' בנק ישראל 5  
ת"ד 1018  
ירושלים 91009

### בקשה לקביעת דרגה לבית מלון

(לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ג-2012)

1. סוג הבקשה:

בקשה לקביעת דרגה (לפי תקנה 5)

בקשה לחידוש דרגה (לפי תקנה 10)

בקשה לשינוי דרגה (לפי תקנה 14)

2. פרטי המבקש:

שם המבקש: ..... מספר ת"ז: ..... טלפון: .....

דואר אלקטרוני: ..... כתובת פרטית: .....

האם המבקש בעלים או מי שבידו הניהול של בית המלון נושא הבקשה? כן / לא  
(יש לצרף מסמך המעיד על כך מטעם עורך דין או רואה חשבון)

3. פרטי המלון:

שם המלון (בעברית) ..... שם המלון (באנגלית) .....

יישוב: ..... כתובת: .....

טלפון: ..... פקס: ..... דואר אלקטרוני: .....

תאריך הקמה: ..... מס' חדרים: ..... אתר אינטרנט: .....

4. רישוי:

האם למלון רישיון עסק? כן / לא (אם כן – יש לצרף העתק הרישיון)

האם למלון היתר זמני? כן / לא (אם כן – יש לצרף העתק ההיתר הזמני)

5. דירוג:

האם המלון מדורג? כן / לא

אם כן – מהי דרגת המלון? ..... מתי ניתנה? .....

בבקשה לשינוי דרגה – מהי הסיבה לבקשת השינוי? .....

.....

.....

6. לבקשה יצורפו מסמכים אלה:
- (1) מסמך מאושר על ידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעל בית המלון או מי שבידו ניהול בית המלון;
  - (2) העתק רישיון עסק/היתר זמני;
  - (3) נימוקי הבקשה בכתב.
7. אני מצהיר ומתחייב כי:
- אדווח לממונה על כל שינוי ברישיון העסק של המלון;
  - המלון ישתף פעולה עם הממונה ונציגיו בכל הקשור להליך הדירוג;
  - המלון יציג את התעודה עם ציון דרגתו במקום בולט בסמוך לדלפק הקבלה של המלון;
  - המלון לא יציג את עצמו בדרגת כוכבים שונה מזו שנקבעה לו לפי תקנות אלה.
8. אני מצהיר בזה כי הפרטים שנמסרו על ידי בטופס בקשה זה לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ג-2012, הם נכונים ומלאים.

תאריך: ..... חתימה וחותמת: .....

## תוספת רביעית

(תקנה 11)

לכבוד

ועדת ההשגה – באמצעות הממונה על בתי מלון

רח' בנק ישראל 5

ת"ד 1018

ירושלים 91009

### השגה על החלטת ממונה

(לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ג-2012)

1. פרטי המבקש:
 

שם המבקש: ..... מספר ת"ז: ..... טלפון: .....

דואר אלקטרוני: ..... כתובת פרטית: .....

האם המבקש בעלים או מי שבידו הניהול של בית המלון נושא הבקשה? כן / לא  
(יש לצרף מסמך המעיד על כך מטעם עורך דין או רואה חשבון)
2. פרטי המלון:
 

שם המלון (בעברית) ..... שם המלון (באנגלית) .....

ישוב: ..... כתובת: .....

טלפון: ..... פקס: ..... דואר אלקטרוני: .....

תאריך הקמה: ..... מס' חדרים: ..... אתר אינטרנט: .....

3. דירוג:

מהי דרגת המלון? ..... מתי ניתנה? .....

4. החלטת הממונה:

מתי ניתנה החלטת הממונה? .....

5. נימוקי ההשגה:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

6. לבקשה יצורפו מסמכים אלה:

(1) מסמך מאושר על ידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעל בית המלון או מי שבידו ניהול בית המלון;

(2) העתק רישיון עסק/היתר זמני;

(3) נימוקי הבקשה בכתב.

7. אני מצהיר בזה כי הפרטים שנמסרו על ידי בטופס בקשה זה לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ג-2012, הם נכונים ומלאים.

תאריך: ..... חתימה וחותמת: .....

### תוספת חמישית

(תקנה 16)

לכבוד

הממונה על בתי מלון

רח' בנק ישראל 5

ת"ד 1018

ירושלים 91009

### בקשה לביטול דרגה

(לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ג-2012)

1. פרטי המבקש:

שם המבקש: ..... מספר ת"ז: ..... טלפון: .....

דואר אלקטרוני: ..... כתובת פרטית: .....

האם המבקש בעלים או מי שבידו הניהול של בית המלון נושא הבקשה? כן / לא  
(יש לצרף מסמך המעיד על כך מטעם עורך דין או רואה חשבון)



2. פרטי המלון:

שם המלון (בעברית) ..... שם המלון (באנגלית) .....

ישוב: ..... כתובת: .....

טלפון: ..... פקס': ..... דואר אלקטרוני: .....

תאריך הקמה: ..... מס' חדרים: ..... אתר אינטרנט: .....

3. דירוג:

מהי דרגת המלון? .....

מתי ניתנה? .....

מהו מועד תום תוקפה של הדרגה? .....

4. נימוקי הבקשה לביטול הדרגה לפני תום תקופת תוקפה:

.....

.....

.....

.....

.....

5. לבקשה יצורף מסמך מאושר על ידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעל בית המלון או מי שבידו ניהול בית המלון.

6. אני מצהיר בזה כי הפרטים שנמסרו על ידי בטופס בקשה זה לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ג-2012, הם נכונים ומלאים.

תאריך: ..... חתימה וחותמת: .....

## תוספת שישית

(תקנה 17)

לכבוד

שר התיירות – באמצעות הממונה על בתי מלון

רח' בנק ישראל 5

ת"ד 1018

ירושלים 91009

עור על החלטת ועדת השגה לבטל או להתלות דרגת בית מלון

(לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ג-2012)

1. פרטי המבקש:

שם המבקש: ..... מספר ת"ז: ..... טלפון: .....

דואר אלקטרוני: ..... כתובת פרטית: .....

האם המבקש הוא בעלים או מי שבידו הניהול של בית המלון נושא הבקשה?  
כן / לא (יש לצרף מסמך המעיד על כך מטעם עורך דין או רואה חשבון)

2. פרטי המלון:

שם המלון (בעברית) ..... שם המלון (באנגלית) .....  
ישוב: ..... כתובת: .....  
טלפון: ..... פקס: ..... דואר אלקטרוני: .....  
תאריך הקמה: ..... מס' חדרים: ..... אתר אינטרנט: .....

3. דירוג:

מהי דרגת המלון? ..... מתי ניתנה? .....

4. החלטת ועדת ההשגה:

מתי ניתנה החלטת ועדת ההשגה: .....

5. נימוקי הערר:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

6. לבקשה יצורפו מסמכים אלה:

- (1) מסמך מאושר על ידי עורך דין או רואה חשבון המעיד כי המבקש הוא בעל בית המלון או מי שבידו ניהול בית המלון;
  - (2) תעודת הדרגה שניתנה לבית המלון או החלטת הממונה בדבר קביעתה;
  - (3) העתק החלטת ועדת ההשגה לבטל או להתלות את דרגת בית המלון.
7. אני מצהיר בזה כי הפרטים שנמסרו על ידי בטופס בקשה זה לפי תקנות שירותי תיירות (בתי מלון), התשע"ג-2012, הם נכונים ומלאים.

תאריך: ..... חתימה וחותמת: .....

ה' בחשוון התשע"ג (21 באוקטובר 2012)

סטס מיסז'ניקוב  
שר התיירות

(חמ 1180-3)

### הודעת בתי הדין השרעיים (אגרות), התשע"ג-2013

בתוקף סמכותי לפי תקנה 2א(ג) לתקנות בתי הדין השרעיים (אגרות), התשכ"ח-1968'  
(להלן – התקנות), אני מודיע לאמור:

1. עקב שינוי המדרד יהיה נוסח התוספת לתקנות החל ביום י"ט בטבת התשע"ג (1 בינואר 2013), כדלקמן:

שינוי סכומים

<sup>1</sup> ק"ת התשכ"ח, עמ' 1955; התשמ"ח, עמ' 541; התשע"ב, עמ' 506.

## ”תוספת

(תקנה 2)

האגרה בשקלים חדשים	
234	1. בעד תובענה בענייני נישואין, גירושין, שלום בית, מזונות, אפוטרופסות, החזקת ילדים, אימוץ והקדשות
164	2. בעד חידוש דיון בתובענה האמורה בסעיף 1, שהדיון בה הופסק
188	3. בעד ערעור, ערעור שכנגד והתנגדות לפסק דין שניתן במעמד צד אחד
117	4. בעד הליך ביניים וסעדי עזר, שלא נתבקשו בעת הגשת התובענה העיקרית
469	5. בעד רישיון שנתי של טוען שרעי
234	6. בעד רישום נישואין, למעט שכר טרחת מסדר הנישואין
5	7. בעד אישור מסמכים, לכל עמוד
164	8. בעד כל עניין, פעולה או הליך, שלא נקבעה לו אגרה על פי תוספת זו
”47	9. בעד מסירה אישית של מסמכים למען נקוב

י”א בטבת התשע”ג (24 בדצמבר 2012)

(חמ 1690-3)

יעקב נאמן

שר המשפטים

### הודעת בתי הדין הדתיים הדרוזיים (אגרות), התשע”ג-2013

בתוקף סמכותי לפי תקנה 2א(ג) לתקנות בתי הדין הדתיים הדרוזיים (אגרות), התשל”ג-1973 (להלן – התקנות), אני מודיע לאמור:

1. עקב השינוי במדד המחירים לצרכן, נוסח התוספת לתקנות החל ביום י”ט בטבת התשע”ג (1 בינואר 2013) הוא כדלקמן:

שינוי סכומים

## ”תוספת

(תקנה 2)

האגרה בשקלים חדשים	
234	1. בעד תובענה בענייני נישואין, גירושין, שלום בית, מזונות, אפוטרופסות, החזקת ילדים, אימוץ
164	2. בעד חידוש דיון בתובענה האמורה בסעיף 1, שהדיון בה הופסק
188	3. בעד ערעור, ערעור שכנגד והתנגדות לפסק דין שניתן במעמד צד אחד

<sup>1</sup> ק”ת התשל”ג, עמ’ 1280; התשמ”ח, עמ’ 542; התשע”ב, עמ’ 437.

- |     |   |
|-----|---|
| 117 | 4. בעד הליך ביניים וסעדי עזר, שלא נתבקשו בעת הגשת התובענה העיקרית |
| 234 | 5. בעד רישום נישואין, למעט שכר טרחת מסדר הנישואין                 |
| 5   | 6. בעד אישור מסמכים, לכל עמוד                                     |
| 164 | 7. בעד כל עניין, פעולה או הליך, שלא נקבעה לו אגרה על פי תוספת זו  |
| 47  | 8. בעד מסירה אישית של מסמכים למען נקוב                            |

י"א בטבת התשע"ג (24 בדצמבר 2012)

יעקב נאמן (חמ 1691-3)  
שר המשפטים

### הודעת הדואר (אגרות בעד היתר), התשע"ג-2013

בתוקף סמכותי לפי תקנה 4(ד) לתקנות הדואר (אגרות בעד היתר), התשס"ו-2006' (להלן – התקנות), אני מודיע לאמור:

1. עקב עליית המדד שפורסם בחודש נובמבר 2012, לעומת המדד שפורסם בחודש נובמבר 2011 בשיעור של 1.8252%, נוסח תקנה 2(א) ו-2(ב) לתקנות, מיום י"ט בטבת התשע"ג (1 בינואר 2013), הוא כלהלן:

2. (א) מבקש המבקש להירשם כבעל ההיתר הכללי, ישלם אגרה בסכום של 3,100 (שלושת אלפים ומאה) שקלים חדשים, לאחר שהודיע לו המנהל על ההחלטה לאשר את בקשתו, ולפני קבלת תעודת ההיתר.

(ב) מבקש המבקש להירשם כבעל ההיתר הכללי לדואר כמותי, ישלם אגרה בסכום של 6,180 (ששת אלפים מאה ושמונים) שקלים חדשים, לאחר שהודיע לו המנהל על ההחלטה לאשר את בקשתו, ולפני קבלת תעודת ההיתר.

י"ד בטבת התשע"ג (27 בדצמבר 2012)

עדן בר טל (חמ 3205-3)  
המנהל הכללי של משרד התקשורת

<sup>1</sup> ק"ת התשס"ו, עמ' 506; התשע"ב, עמ' 502.

### תיקון טעות

בהודעת התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד קישור-גומלין), התשע"ג-2012, שפורסמה בקובץ התקנות 7193, התשע"ג, עמ' 320, בסעיף 3(1) להודעה, במקום "0.0018" צריך להיות "0.0015".

(חמ 2801-3)